

WARENRÜCKSENDUNG

DEFEKTE WARE / KUNDENREKLAMATION

Ihre Retourennummer/Ausbuchungsnummer*: _____

Warenrücksendungen werden nur mit diesem vollständig ausgefüllten Formular angenommen, außer Ihr Lieferschein enthält alle notwendigen Informationen (siehe AGB). Gemeinsame Warenrücksendungen von defekter Ware und originalverpackter Retourware müssen im Karton deutlich voneinander getrennt sein. Verwenden Sie dazu die beiden Formulare und vermeiden Sie ein Durchmischen der Waren im Karton.

Wichtige Hinweise!

- Garantiefristen: Generell 12 Monate, Ausnahme Akkus 6 Monate ab Verkauf an den Endkunden.
- Eine Kopie der Rechnung des Endkunden muss der Sendung beiliegen (=Garantienachweis), anderenfalls kann die Reklamation nicht bearbeitet werden und die Ware wird unbearbeitet retourniert.
- Vergessen Sie nicht auf die Fehlerangabe! Allfällige Garantie- und Gewährleistungsansprüche können nur von Mline festgestellt werden. Daher müssen alle Reklamationen von unserem Service-Team überprüft werden. Mline übernimmt keine Haftung für Vorab-Garantieleistungen des Händlers bei Freisprech-, Bluetooth- und Supertoothprodukten oder ab einem Endabgabepreis von € 20.- inkl. Ust.
- Ergibt die Überprüfung, dass kein berechtigter Mangel vorliegt oder kein Garantie- oder Gewährleistungsanspruch besteht, wird das Produkt unbearbeitet retourniert und wir behalten uns das Recht vor, die Kosten der Überprüfung in Rechnung zu stellen.

Firma: _____

Straße: _____ Tel.-Nr.: _____

PLZ/Ort: _____ e-mail: _____

Kundennr. Mline: _____ Bearbeiter d. Rücksendung: _____

Pos.	MLINE Artikelnummer !	Kundenartikelnr. (optional)	Anzahl	Lieferscheinnummer	Fehlerangabe !

Unterschrift

Firmenstempel

* wenn vorhanden (aus dem System des Händlers)

Für Rückfragen steht Ihnen unser Serviceteam unter der Tel.-Nr. 01 / 616 26 27 – 0 (Fax DW 215) zur Verfügung. Wenn Sie uns betreffend Retouren bzw. der Garantieabwicklung eine Mail senden möchten, so richten Sie diese bitte an servicecenter@mline.at.