

BEDIENUNGSANLEITUNG EASYSOFT WEB



WEBBASIERTER BEDIENSCHIRM EASYSOFT WEB ZUR BEDIENUNG VON EBERSPÄCHER HEIZGERÄTEN

Benennung	Bestell-Nr.
EasyStart Web	22 1000 34 51 00

INHALT

KAPITEL	KAPITELBEZEICHNUNG	SEITE
	KAPITELINHALT	
1	EINLEITUNG	4
	1.1 Besondere Schreibweisen und Darstellungen	4
	1.2 Piktogramme	4
	1.3 Allgemeine Informationen	4
	1.4 Reparatur	4
	1.5 Wichtige Informationen	4
	1.6 Betrieb	5
	1.7 Kostenpflichtige Konnektivität	5
	1.8 Haftungsausschluss	5
	1.9 Unfallverhütung	5
	1.10 EU-Konformitätserklärung	5
2	EIGENSCHAFTEN	6
	2.1 Produkteigenschaften	6
	2.2 Eigenschaften des Nutzerkontos	6
	2.3 Verfügbarkeit	6
	2.4 Timer neu programmieren	6
3	GRUND-SETUP	7
	3.1 Registrierung im Portal EasyStart Web	7
	3.2 Als Nutzer anmelden	8
4	BEDIENUNG DER WEB-APPLIKATION	9
	4.1 Heizen Sofortbetrieb	9
	4.2 Lüften Sofortbetrieb	9
	4.3 Heizen / Lüften Timerbetrieb	10
	4.4 Sekundärnutzer beantragen	10
	4.5 Einstellungen	11
5	BEDIENUNG DER SMARTPHONE APP	13
	5.1 Legende Registerkarte	13
	5.2 Sofortbetrieb Heizen	13
	5.3 Sofortbetrieb Lüften	14
	5.4 Heizen / Lüften Timerbetrieb	14
	5.5 Programmspeicher 1, 2 oder 3 einstellen	15
	5.6 Programmspeicher aktivieren	15
	5.7 Einstellungen	16

INHALT

6	BEDIENUNG 2. HEIZGERÄT	17
7	WARTUNG/ DIAGNOSE	18
	7.1 Werkstattzugang	18
	7.2 Verlängerung der maximalen Betriebsdauer	18
8	WAS TUN, WENN	19
9	SERVICE	20
	9.1 Technischer Support	20

1 EINLEITUNG

1.1 BESONDERE SCHREIBWEISEN UND DARSTELLUNGEN

In dieser Anleitung werden unterschiedliche Sachverhalte durch besondere Schreibweisen und Piktogramme hervorgehoben. Bedeutung und entsprechendes Handeln den folgenden Beispielen entnehmen.

Beispiele

- Text mit einem vorangestellten Punkt (▪) kennzeichnet eine Aufzählung, die durch eine Überschrift eingeleitet wird.
 - Text mit einem vorangestellten Strich (–) ist der Aufzählung mit einem Punkt untergeordnet.
 - Eingerückter Text mit einem vorangestellten Pfeil (→) kennzeichnet eine Gefahrenabwendung.

Unterstrichener blauer Text kennzeichnet einen Querverweis, der im PDF-Dokument angeklickt werden kann. Die im Text genannte Stelle des Dokuments wird daraufhin angezeigt.

1.2 PIKTOGRAMME



GEFAHR!

Dieser Hinweis weist Sie auf eine drohende Gefahr für Leib und Leben hin. Wird dieser Hinweis nicht beachtet, kann ein schwerer Personenschaden die Folge sein.

- Dieser Pfeil weist Sie auf die entsprechende Vorsichtsmaßnahme hin um die Gefahr abzuwenden.



ACHTUNG

Dieser Hinweis weist Sie auf eine gefährliche Situation für eine Person und / oder das Produkt hin. Wird dieser Hinweis nicht beachtet, kann ein Personenschaden und / oder ein Geräteschaden die Folge sein.

- Dieser Pfeil weist Sie auf die entsprechende Vorsichtsmaßnahme hin um die Gefahr abzuwenden.



HINWEIS

Dieser Hinweis gibt Ihnen Anwendungsempfehlungen und hilfreiche Tipps für den Einbau und Betrieb.

1.3 ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1.3.1 Bitte zuerst durchlesen

Vor der Inbetriebnahme unbedingt diese Bedienungsanleitung sorgfältig durchlesen. Das Dokument enthält wichtige Informationen, die für die Bedienung notwendig sind.

Diese Bedienungsanleitung ist auf der beiliegenden CD gespeichert und steht zusätzlich im Eberspächer Partner Portal zur Ansicht und zum Download bereit.

1.4 REPARATUR

Eine Reparatur des Bedienelements EasyStart Web ist nicht zulässig. Bei Nichtbeachtung erlischt die Gewährleistung, und dies führt zum Haftungsausschluss seitens der Firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG.

1.4.1 Entsorgung

Entsorgen Sie das Produkt nur entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

1.5 WICHTIGE INFORMATIONEN

1.5.1 Verwendungszweck

Mit dem webbasierten Bedienelement EasyStart Web werden Eberspächer-Heizgeräte über das Internet bedient und / oder programmiert. Dies kann sowohl mit Hilfe einer browserbasierten Web-Anwendung als auch mit Hilfe einer Smartphone App geschehen.



HINWEIS

- Die Verwendung des Bedienelements EasyStart Web außerhalb des vom Hersteller angegebenen Verwendungszwecks ist nicht zulässig.
 - Das Bedienelement EasyStart Web nur für den vorgegebenen Zweck verwenden.
- Das Bedienelement EasyStart Web nicht verwenden, wenn durch eine Fehlfunktion eine Gefährdung und / oder ein Sachschaden entstehen kann.
- Das Bedienelement EasyStart Web nicht verwenden, wenn anzunehmen ist, dass ein gefahrloser Betrieb des angesteuerten Heizgeräts nicht gewährleistet ist.
 - Alle Maßnahmen treffen, um eine unbeabsichtigte Wiederinbetriebnahme auszuschließen.
- Bei Nichtbeachtung erlischt die Gewährleistung, und dies führt zum Haftungsausschluss seitens der Firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG.

1 EINLEITUNG

1.6 BETRIEB



- Lebensgefahr durch störanfällige Herzschrittmacher. Herzschrittmacher und Hörhilfen können durch Funkwellen beeinflusst und in ihrer Funktion gestört werden.
 - Störungsanfälligkeit des Herzschrittmachers beim Facharzt bzw. Hörhilfe bei einem Hörgeräteakustiker überprüfen lassen.
- Erstickungsgefahr durch Kleinteile. Zubehör sind Kleinteile und können von Kindern verschluckt werden.
 - Kleinteile der EasyStart Web für Kinder unzugänglich aufbewahren.
- Brand-/Verpuffungsgefahr durch Entzündung. In unmittelbarer Umgebung von brennbaren Gasen, Dämpfen, Flüssigkeiten oder Stäuben kann es beim Betrieb des Heizgerätes zu gefährlichen Situationen kommen.
 - Das Bedienelement EasyStart Web nicht benutzen, wenn sich das angesteuerte Heizgerät in einer Umgebung befindet, in welcher brennbare Gase, Dämpfe, Flüssigkeiten oder Stäube vorhanden sind oder vorhanden sein könnten.
- Vergiftungsgefahr durch austretende Abgase. In geschlossenen Räumen kann es beim Betrieb des Heizgerätes zu gefährlichen Situationen kommen.
 - Das Bedienelement EasyStart Web nicht benutzen, wenn sich das angesteuerte Heizgerät in geschlossenen Räumen, z.B. in einer Garage oder einem Parkhaus befindet.
- Kurzschlussgefahr durch eindringende Feuchtigkeit. Das Eindringen von Feuchtigkeit in das Empfangsteil EasyStart Web kann zu gefährlichen Situationen führen.
 - Das Empfangsteil der EasyStart Web keiner Feuchtigkeit aussetzen, um das Risiko eines elektrischen Kurzschlusses bzw. einer Beschädigung zu verringern.

1.7 KOSTENPFLICHTIGE KONNEKTIVITÄT

Zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs der EasyStart Web ist der Nutzer (Endkunde) auf die Inanspruchnahme der von Eberspächer (ab dem 1. Tag der Nutzung) kostenpflichtig bereitgestellten Konnektivität angewiesen. Durch die Nutzung des Services durch den Endkunden entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Erbringer des Services (Eberspächer) und dem Nutzer des Services (Endkunde). Da der Vertrag nicht automatisch verlängert wird (Abo), wird bei der Verlängerung der Konnektivität ein neuer Vertrag abgeschlossen.

1.8 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch oder falsche Bedienung verursacht werden.

Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise erlischt die Gewährleistung, und dies führt zum Haftungsausschluss seitens der Firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG.

1.9 UNFALLVERHÜTUNG

Grundsätzlich alle Unfallverhütungsvorschriften sowie Werkstatt- und Betriebsschutzanweisungen beachten.

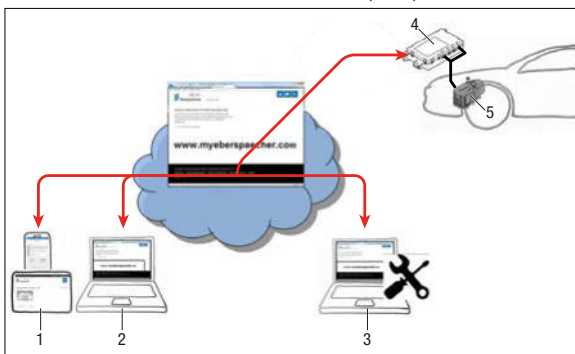
1.10 EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklären wir, dass EasyStart Web in der von uns in Verkehr gebrachten Ausführung folgender EU-Richtlinie entspricht. EU-Richtlinie 2014/53/EU

Unter www.eberspaecher.com kann im Downloadcenter die vollständige Konformitätserklärung eingesehen und heruntergeladen werden.

2.1 PRODUKTEIGENSCHAFTEN

EasyStart Web bietet Ihnen eine komfortable und innovative Bedienmöglichkeit Ihres Eberspächer Heizgerätes. EasyStart Web verwendet eine webbasierte Plattform, die eine grafische Nutzeroberfläche in Form von Apps zur Bedienung anbietet. Sie als Nutzer steuern das Heizgerät über eine auf Ihrem Smartphone oder Tablet installierte Nutzeroberfläche oder per PC und Webbrowser. Die Kommunikation mit dem Heizgerät erfolgt über das Internet und das Mobilfunknetz (GSM).



- 1 Endgerät Nutzer (z.B. Smartphone, Tablet):
Steuerung EasyStart Web per Smartphone App
- 2 Endgerät Nutzer (z.B. Laptop, PC):
Steuerung EasyStart Web per Webbrowser
- 3 Endgerät Werkstatt (z.B. Laptop, PC):
Wartungszugang EasyStart Web per Webbrowser
- 4 EasyStart Web Empfangsteil (im Fahrzeug verbaut)
- 5 Heizgerät

2.2 EIGENSCHAFTEN DES NUTZERKONTOS

Zur Nutzung der App ist die kostenlose Einrichtung eines Nutzerkontos notwendig. In einem Nutzerkonto können bis zu 5 EasyStart Web verwaltet werden. Pro EasyStart Web können ein primärer und bis zu 4 sekundäre Nutzer zugewiesen werden. Im Bedarfsfall kann eine hierfür beauftragte Werkstatt mit einem zusätzlichen, temporären Wartungszugang eine Ferndiagnose und -wartung durchführen.

2.3 VERFÜGBARKEIT

Eine Bedienung der EasyStart Web ist nur möglich, wenn das EasyStart Web Modul auf Grund seiner aktuellen Position in der Lage ist, ein GSM-Signal zu empfangen und für das verwendete Endgerät eine Internetverbindung besteht.

Das im Fahrzeug installierte EasyStart Web Modul prüft die Funkverbindung zum GSM-Netz in kurzen Abständen. Befindet sich das Fahrzeug für längere Zeit in einem Bereich ohne GSM-Signal (z. B. Tiefgarage), wird die Funkverbindung zum Schutz der Fahrzeugbatterie zeitweise abgeschaltet.

Nach einigen Tagen können diese Unterbrechungen bis zu 30 Minuten dauern. Kommt das Fahrzeug danach wieder in einen Bereich mit GSM-Versorgung, kann es deshalb maximal 30 Minuten dauern, bis das EasyStart Web Modul eine GSM-Verbindung zum Server aufbaut.

i HINWEISE

- Aufweckfunktion nutzen: Den Wiederaufbau der GSM-Verbindung vom EasyStart Web Modul zum Server kann man beschleunigen, indem man das Heizgerät über den im Fahrzeug eingebauten Taster manuell ein- und wieder ausschaltet.
- Programmierte Timer sind von einer Unterbrechung der GSM-Verbindung nicht betroffen. Wenn das Fahrzeug über längere Zeit ohne GSM-Verbindung ist, sollten daher zum Schutz der Fahrzeugbatterie vorher alle Timer deaktiviert werden. Zum Betrieb des Heizgeräts in geschlossenen Räumen siehe die Gefahrhinweise [1.6 "Betrieb" auf Seite 5](#).

2.4 TIMER NEU PROGRAMMIEREN

Nach den folgenden Ereignissen werden programmierte Timerplätze ([4.3 "Heizen/Lüften Timerbetrieb" auf Seite 10](#)) deaktiviert:

- Unterbrechung der Versorgungsspannung des EasyStart Web Moduls, z. B. durch Wechsel der Fahrzeugbatterie
- Software oder Firmware Update
- Änderung der EasyStart Web Konfiguration (Werkstatt)
- Reset der EasyStart Web auf Werkseinstellung (Werkstatt)

i HINWEISE

Programmierte Timerplätze werden nach den oben beschriebenen Ereignissen in der Bedienoberfläche weiterhin angezeigt, jedoch nicht mehr ausgeführt. Sie müssen gelöscht und neu programmiert werden.

3 GRUND-SETUP

Mit der webbasierten Bediensoftware EasyStart Web lässt sich über das eingebaute Empfangsteil ein Eberspächer Luft- oder Wasserheizgerät bedienen. Zur Nutzung der Bediensoftware der EasyStart Web muss das EasyStart Web Empfangsteil mindestens einem Nutzer zugewiesen sein.

HINWEISE

Ohne die Ausführung des Grund-Setups steht nur eine eingeschränkte Funktionalität des Heizgeräts zur Verfügung. Der Betrieb ist dann nur über den Taster möglich (im Lieferumfang enthalten). Der Taster muss verbaut werden, denn er ist für die manuelle Bedienung des Heizgeräts erforderlich, solange keine Konnektivität (GSM-Netzverbindung) besteht. Mit dem Taster wird das Heizgerät ein- bzw. ausgeschaltet. Für Laufzeit und Temperatur sind dann die letzten per Software getätigten Eingaben gültig. Die integrierte Kontrollleuchte dient zur Anzeige des aktuellen Betriebszustands.

Die Nutzung der Dienste für diese EasyStart Web beginnt mit der Bezahlung des Nutzungszeitraums für 12 Monate. Sie wird nach der Nutzer-Registrierung im Portal EasyStart Web beauftragt. Nach Ablauf der ersten Nutzungsperiode können Sie die Nutzung der Dienste für jeweils 12 Monate verlängern. Es gelten die Nutzungsbedingungen des Portals EasyStart Web.

EasyStart Web funktioniert mit folgenden Internetbrowsern:

- Internet Explorer ab Version 11
 - Mozilla Firefox ab Version 40.0.3
 - Chrome ab Version 45.0
 - Safari ab Version 8
- Zu den App-Versionen für Smartphone bzw. Tablet siehe [5 "Bedienung der Smartphone App" auf Seite 13.](#)

3.1 REGISTRIERUNG IM PORTAL EASYSTART WEB

Den Registrierungsvorgang mit der Eingabe des Links www.myeberspaecher.com im Internet Browser starten. Das Startfenster **Login** wird angezeigt. Hier erfolgt die Registrierung als Nutzer

HINWEIS

Der erste Nutzer, der die EasyStart Web seinem Nutzerkonto hinzufügt, wird als Primärnutzer (Vertragspartner von EasyStart Web) behandelt. Alle weiteren Nutzer dieser EasyStart Web sind Sekundärnutzer, die vom Primärnutzer freigeschaltet oder gelöscht werden, siehe Kapitel [4.4 "Sekundärnutzer beantragen" auf Seite 10.](#)

- Auf die Schaltfläche [Registrieren Sie sich als neuer Benutzer](#) klicken.
- Das Fenster „**Registrieren Sie sich für das Portal EasyStart Web**“ öffnet sich.
- Alle Eingabefelder ausfüllen, die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen lesen (Link in der Fußzeile) und mit einem Haken akzeptieren.
- Auf [Registrieren](#) klicken, um den Vorgang abzuschließen.

HINWEIS

Die Informationen zur erfolgreichen Registrierung und zur weiteren Vorgehensweise beachten.

Es folgt eine E-Mail zur Bestätigung der Registrierung. Auf den Bestätigungs-Link klicken. Das Fenster „**Bestätigung der Registrierung**“ öffnet sich. Die Registrierung ist abgeschlossen. Auf die Schaltfläche [Zur Anmeldung](#) klicken, um den Anmeldevorgang zu starten.

3 GRUND-SETUP

3.2 ALS NUTZER ANMELDEN



HINWEIS

Der erste Nutzer, der dieses Modul seinem Nutzerkonto hinzufügt, wird als Primärnutzer (Vertragspartner von EasyStart Web) behandelt. Alle weiteren Nutzer dieser EasyStart Web sind Sekundärnutzer, die vom Primärnutzer freigeschaltet oder gelöscht werden, siehe Kapitel [4.4 "Sekundärnutzer beantragen"](#) auf Seite 10.

Mit dem Klick auf die Schaltfläche [Zur Anmeldung](#) öffnet sich das Fenster „Login“.

- E-Mail-Adresse und Passwort des Nutzers korrekt eingeben (Eingaben wie im Kapitel [3.1 "Registrierung im Portal EasyStart Web"](#) auf Seite 7 beschrieben durchführen).
- Mit einem Klick auf die Schaltfläche [Log In](#) öffnet sich das Begrüßungsfenster der Benutzeroberfläche EasyStart Web.

- Auf die Schaltfläche [+ EasyStart Web hinzufügen](#) klicken.

- Den Zugangs-Code eingeben und auf [Verifizieren](#) klicken.



HINWEIS

- Der Zugangs-Code ist auf dem Verpackungskarton der EasyStart Web aufgedruckt und liegt zusätzlich als Aufkleber der Verpackung bei.
- **Empfehlung:** Aufkleber zur Sicherheit auf der Vorderseite der Kurzanleitung aufkleben und Dokument sicher aufbewahren.

Das Fenster „EasyStart Web bezahlen“ öffnet sich.

- Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
- Die Angaben vervollständigen und auf [Jetzt kaufen](#) klicken.

Es folgt die Weiterleitung zum Zahlungsdienstleister, über den die Bezahlung durchgeführt wird. Nach erfolgter Bezahlung des Nutzungszeitraums erscheint folgender Bildschirm:

- Mit Klick auf [OK](#) bestätigen. Der Startbildschirm für den Betriebsmodus [Heizen Sofortbetrieb] öffnet sich, erkennbar an der Registerkarte [Sofort](#) mit markiertem Wahlknopf [Heizen](#).

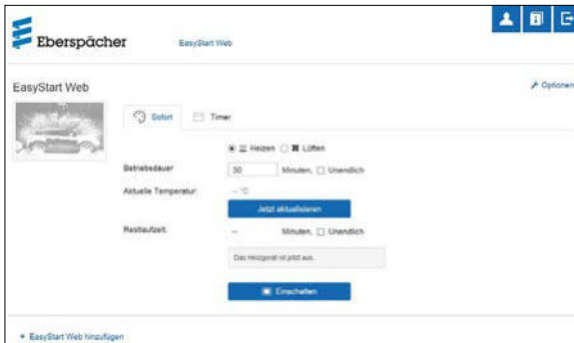
4 BEDIENUNG DER WEB-APPLIKATION

i HINWEIS

Die Web-Applikation bietet den kompletten Leistungsumfang für Bedienung **und** Management von EasyStart Web. Die ebenfalls verfügbare Smartphone App (Kapitel 5 "Bedienung der Smartphone App" auf Seite 13) bietet nur den Leistungsumfang für die Bedienung von EasyStart Web.

4.1 HEIZEN SOFORTBETRIEB

Auf der Registerkarte **Sofort** den Schaltknopf **Heizen** auswählen. Die Startseite [Heizen Sofortbetrieb] wird angezeigt.



Folgende Einstellungen sind möglich:

- **Luftheizgeräte:**
 - Zieltemperatur, Einstellbereich 8 °C – 36 °C / 48 F – 97 F
 - Laufzeit, 10 – 120 Minuten
- **Wasserheizgeräte:**
 - Laufzeit, 10 – 120 Minuten

i HINWEIS

Die Laufzeit „Unendlich“ ist im Heizbetrieb nur bei Luftheizgeräten wählbar.

- Mit der Schaltfläche wird die aktuelle Innenraumtemperatur im Fahrzeug angezeigt.

i HINWEIS

Die manuelle Temperaturabfrage ist nur möglich, solange das Heizgerät ausgeschaltet ist und erfolgt immer für das erste von max. 2 steuerbaren Heizgeräten. Während des Betriebs des Heizgerätes wird die Temperatur automatisch aktualisiert.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche startet der Heizbetrieb.

Ist das Heizgerät eingeschaltet, werden die „Restlaufzeit“ sowie die Schaltfläche angezeigt.

- **Restlaufzeit**
Die Restlaufzeit kann, abweichend vom angezeigten Wert, zwischen 10 und 120 Minuten individuell angepasst werden.
- **Abbrechen**
Mit einem Klick auf die Schaltfläche werden alle nicht gespeicherten Einstellungen verworfen.

- **Speichern**

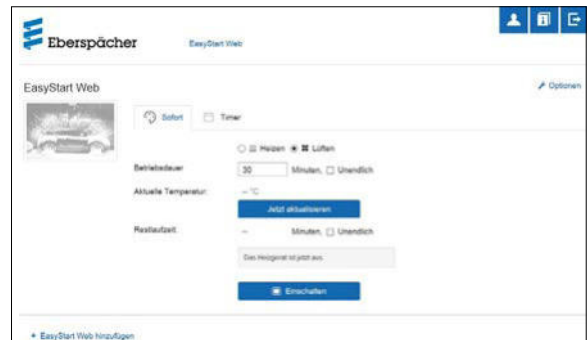
Mit einem Klick auf die Schaltfläche werden die Einstellungen gespeichert und die Schaltfläche angezeigt.

- **Ausschalten**

Mit einem Klick auf die Schaltfläche wird der Heizbetrieb beendet.

4.2 LÜFTEN SOFORTBETRIEB

Auf der Registerkarte **Sofort** den Schaltknopf **Lüften** auswählen. Die Startseite [Lüften Sofortbetrieb] wird angezeigt.



Folgende Funktionen sind einstellbar:

- Laufzeit, 10 – 120 Minuten

i HINWEIS

Die Laufzeit „Unendlich“ ist im Betriebsmodus [Lüften] nur bei Luftheizgeräten wählbar.

- Mit der Schaltfläche wird die aktuelle Innenraumtemperatur im Fahrzeug angezeigt.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche startet der Lüfterbetrieb.

Ist das Heizgerät eingeschaltet, werden die „Restlaufzeit“ sowie die Schaltfläche angezeigt.

- **Restlaufzeit**

Die Restlaufzeit kann, abweichend vom angezeigten Wert, zwischen 10 und 120 Minuten individuell angepasst werden.

- **Abbrechen**

Mit einem Klick auf die Schaltfläche werden alle nicht gespeicherten Einstellungen verworfen.

- **Speichern**

Mit einem Klick auf die Schaltfläche werden die Einstellungen gespeichert und die Schaltfläche angezeigt.

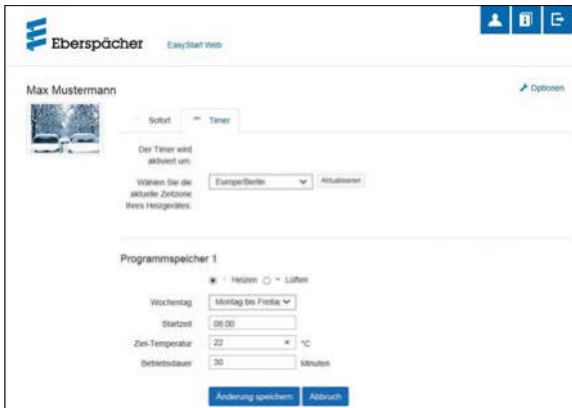
- **Ausschalten**

Mit einem Klick auf die Schaltfläche wird der Lüftenbetrieb beendet.

4 BEDIENUNG DER WEB-APPLIKATION

4.3 HEIZEN / LÜFTEN TIMERBETRIEB

Die Registerkarte  **Timer** auswählen.



Die Timerfunktion ist für Luft- und Wasserheizgeräte einsetzbar. Jeder Programmspeicher kann für Heizen oder Lüften verwendet und entsprechend eingestellt werden.

Folgende Funktionen können gewählt werden:

- Zeitzone



HINWEIS

Zeitzone dem KFZ-Standort anpassen, an dem die EasyStart Web betrieben wird.

- Programmspeicher 1, 2 und 3

Einstellungen


- Wochentag / Wochentag-Gruppe
 - › Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag
 - › Montag – Freitag / Montag – Sonntag / Samstag – Sonntag
- Startzeit / Abfahrtszeit
 - › Eingabe im 24 h-Modus: 00:00 – 23:59
 - › Eingabe im 12 h-Modus: 00:00 – 11:59 AM / PM
- Zieltemperatur
 - › Einstellbereich 8 °C – 36 °C / 46 F – 97 F
- Laufzeit
 - › 10 – 120 Minuten
- Komfortstufe
 - › Eco / High



HINWEIS

Wird statt der Startzeit des Heizgerätes die Einstellung der Abfahrtszeit gewünscht (nur bei Wasserheizgeräten), kann dies durch die Werkstatt über den Wartungszugang konfiguriert werden. Das Heizzeitmanagement errechnet dann den individuellen Startzeitpunkt des Heizgeräts unter Berücksichtigung der zuvor ermittelten Innenraum- und Zieltemperatur.

4.3.1 Programmspeicher 1, 2 oder 3 einstellen

- Betriebsart „Heizen“ oder „Lüften“ wählen.
- Wochentag / Wochentag-Gruppe auswählen
 - Pull-down-Menü mit Klick auf  öffnen und gewünschten Tag oder Gruppe auswählen.
- Heizungsparameter Zeit, Temperatur, Laufzeit und Komfortstufe einstellen.
- Mit Klick auf die Schaltfläche **Änderung speichern** die Einstellungen sichern.
- Mit Klick auf die Schaltfläche **Abbruch** werden alle Eingaben verworfen.

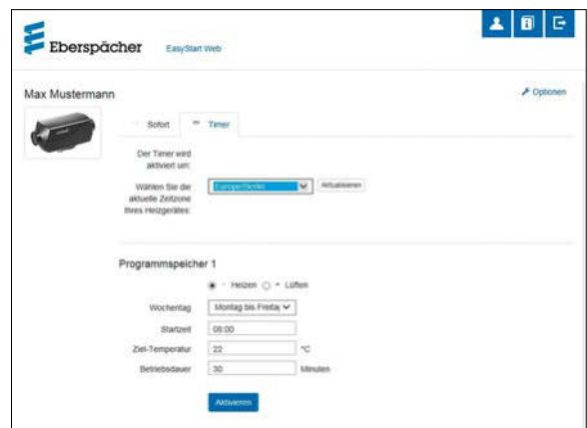


HINWEIS

Funktionseinstellungen eines Programmspeichers können einzeln geändert und mit Klick auf die Schaltfläche **Änderung speichern** gesichert werden.

4.3.2 Programmspeicher aktivieren

Sind alle Optionen der Programmspeicher eingestellt und gespeichert, wird die Schaltfläche **Aktivieren** angezeigt. Den gewünschten Programmspeicher 1, 2 oder 3 mit einem Klick auf die Schaltfläche aktivieren.



HINWEIS

Besitzt das Steuergerät ein Heizzeitmanagement (nur bei Wasserheizgeräten), wird die geplante Abfahrtszeit eingegeben. Das Heizzeitmanagement errechnet den Startzeitpunkt des Heizgeräts unter Berücksichtigung der zuvor ermittelten Innenraum- und Zieltemperatur.

4.4 SEKUNDÄRNUTZER BEANTRAGEN

Wird ein Sekundärnutzer benötigt (z. B. bei einem Firmenfahrzeug) muss sich dieser zunächst als Nutzer am Portal EasyStart Web registrieren.

4 BETIENUNG DER WEB-APPLIKATION

Anmeldevorgang wie im Kapitel [3.1 "Registrierung im Portal EasyStart Web"](#) auf Seite 7 beschrieben, mit eigener E-Mail-Adresse und Passwort durchführen.

Nach erfolgreicher Registrierung im Portal anmelden und den Zugangs-Code eingeben. Ist die EasyStart Web bereits einem Primärnutzer zugewiesen, erkennt die Software die Anmeldung als Antrag zur Freigabe als Sekundärnutzer und schickt eine E-Mail zur Freischaltung an den Primärnutzer.

Der Antragsteller (Sekundärnutzer) erhält die Information über die Weiterleitung des Freigabeantrags an den Primärnutzer.



Der Primärnutzer erhält mit der vom System erzeugten E-Mail zur Freischaltung des Sekundärnutzers einen Link, mit dem er den Sekundärzugang genehmigen kann.

Erfolgt die Genehmigung durch den Primärnutzer, wird der Sekundärnutzer per E-Mail informiert.

Der Primärnutzer erhält im Portal EasyStart Web eine Bestätigung der Sekundärfreigabe.

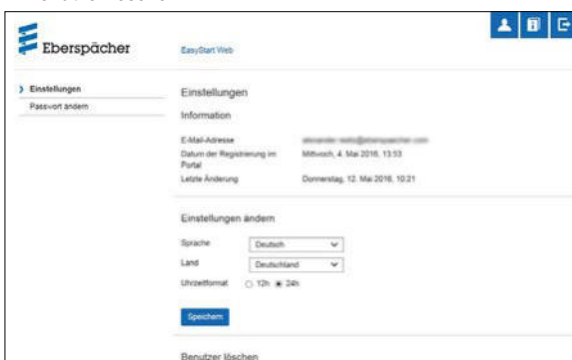


4.5 EINSTELLUNGEN


Auf Schaltfläche  [Mein Konto] klicken.

In Programmfenster „**Einstellungen**“ werden angezeigt:

- Information
 - E-Mail-Adresse Nutzer
 - Registrierungsdatum
 - Letzte Änderung
- Einstellungen ändern für
 - Sprache
 - Land
 - Uhrzeitformat
- Benutzer löschen



4.5.1 Benutzer löschen

Nach einem Klick auf die Schaltfläche  Benutzer löschen öffnet sich das Dialogfeld mit der Frage:



Mit einem Klick auf **OK** wird der ausgewählte Nutzer gelöscht.



HINWEIS

Ist der zu löschende Nutzer als Primärnutzer registriert, erlöschen gleichzeitig die Berechtigungen für die zugehörigen Sekundärnutzer.

4.5.2 Nutzer bei Verkauf / Übergabe des KFZ löschen

Geht das KFZ oder die EasyStart Web in den Besitz eines Dritten über, ist unbedingt § 8 der Nutzungsbedingungen zu beachten: Der Primärnutzer ist verpflichtet, die EasyStart Web aus seinem Nutzerprofil im Portal zu entfernen und dem Dritten den permanenten Zugangs-Code bereitzustellen.

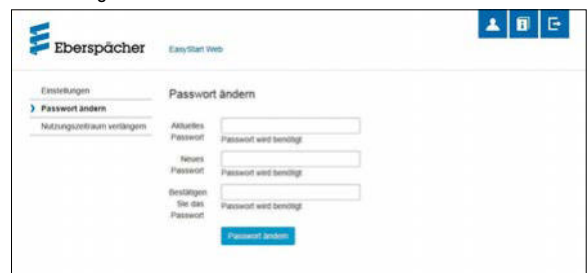


HINWEIS

Der permanente Zugangs-Code ist auf Bedienungsanleitung und Karton der EasyStart Web sowie auf dem EasyStart Web-Modul aufgeklebt. Sollte er dennoch unauffindbar oder unlesbar sein, wenden Sie sich bitte an den Eberspächer Service.

4.5.3 Passwort ändern

Das bei der Registrierung eingegebene Passwort über diese Einstellungsseite ändern.



- Aktuelles Passwort eingeben.
- Neues Passwort eingeben.
- Neues Passwort bestätigen
- Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Passwort ändern** wird das neue Passwort gültig.



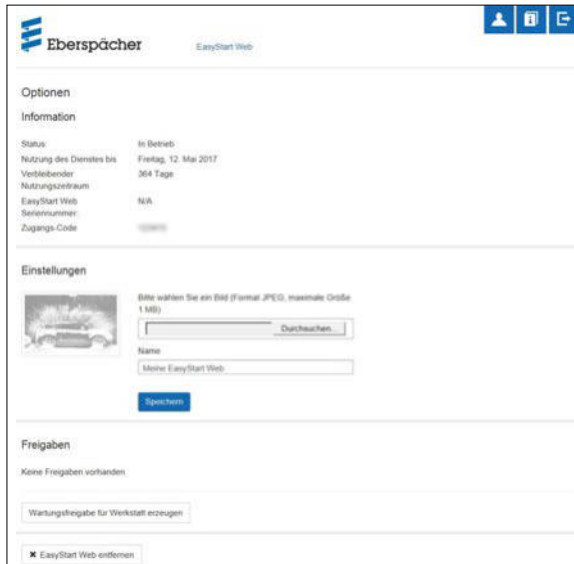
HINWEIS

Das neue Passwort merken oder an einer sicheren Stelle notieren.

4 BEDIENUNG DER WEB-APPLIKATION

4.5.4 Optionen

Die Programmseite „**Optionen**“ zeigt Systeminformationen für ein EasyStart Web Modul an und wird für individuelle Einstellungen verwendet.



Information

Hier werden wichtige Systeminformationen aufgelistet, z. B.:

- Status des Heizgeräts
- Datum der Registrierung
- Zugangs-Code

Einstellungen

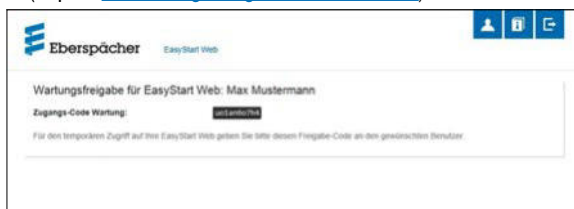
Anpassung der Benutzeroberfläche:

- Werkseitiges Bild durch ein eigenes Bild austauschen (Vorgaben zu Datenformat und Bildgröße beachten).
- Namen des Primärnutzers ändern
- Namen der angeschlossenen Heizgeräte ändern

Vorgenommene Änderungen abschließend durch Klick auf die Schaltfläche **Speichern** bestätigen.

Freigaben

- Die Namen von bis zu 4 registrierten Sekundärnutzern (E-Mail-Adresse) werden angezeigt.
- Einzelnen Sekundärnutzer durch Klick auf die Schaltfläche **Entfernen** aus dieser EasyStart Web löschen.
- Wartungszugang für EasyStart Web einrichten (Kapitel 7 "Wartung / Diagnose" auf Seite 18).



- Mit einem Klick auf die Schaltfläche **EasyStart Web entfernen** öffnet sich das Dialogfeld mit der Frage:



Mit einem Klick auf **OK** wird die EasyStart Web aus dem eigenen Profil gelöscht. Ist der Nutzer für dieses EasyStart Web Modul als Primärnutzer registriert, werden auch die Berechtigungen für alle Sekundärnutzer gelöscht.

5 BEDIENUNG DER SMARTPHONE APP

Die Smartphone App zur Bedienung der EasyStart Web ist über folgende App Stores zu beziehen:

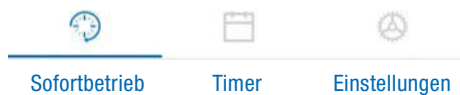
Apple OS: Apple Store, ab iOS-Version 8.1

Android OS: Google Play Store, ab Android-Version 4.1


HINWEIS

Die Smartphone App bietet nur den Leistungsumfang für die Bedienung von EasyStart Web. Die Web-Applikation bietet den kompletten Leistungsumfang für Bedienung und Management von EasyStart Web (Kapitel 4 "[Bedienung der Web-Applikation](#)" auf Seite 9).

5.1 LEGENDE REGISTERKARTE



5.2 SOFORTBETRIEB HEIZEN

Auf der Registerkarte „Sofortbetrieb“ wird die registrierte EasyStart Web angezeigt. Der Betriebsmodus  ist ausgewählt.





Folgende Einstellungen sind möglich:

- Luftheizgeräte:
 - Zieltemperatur, Einstellbereich 8 °C – 36 °C / 48 F – 97 F
 - Laufzeit, 10 – 120 Minuten
- Wasserheizgeräte:
 - Laufzeit, 10 – 120 Minuten

Über den im Fahrzeug verbauten Temperatursfühler wird die aktuelle Temperatur im Innenraum angezeigt.

HINWEIS


Die manuelle Temperaturabfrage über die Smartphone-Funktion „Pull-down-to-refresh“ ist nur möglich, solange das Heizgerät ausgeschaltet ist und erfolgt immer für das erste von max. 2 steuerbaren Heizgeräten. Während des Betriebs des Heizgerätes wird die Temperatur automatisch aktualisiert.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche  startet der Heizbetrieb.  beendet den Heizbetrieb. Das Ein- und Ausschalten kann, abhängig von der Netzverbindung, ein paar Minuten dauern.



▪ Restlaufzeit

Die Restlaufzeit kann durch Antippen des aktuellen Wertes individuell zwischen 10 und 120 Minuten angepasst werden.

▪ Abbrechen


Mit einem Klick auf die Schaltfläche  werden alle nicht gespeicherten Einstellungen verworfen.

▪ Speichern

Mit einem Klick auf die Schaltfläche  werden alle Einstellungen gespeichert und die Schaltfläche  angezeigt.

5 BEDIENUNG DER SMARTPHONE APP

5.3 SOFORTBETRIEB LÜFTEN



Auf der Registerkarte „Sofortbetrieb“ wird die registrierte EasyStart Web angezeigt. Der Betriebsmodus  ist ausgewählt.



Folgende Einstellungen sind möglich:

- Luft- / Wasserheizgeräte:
 - Laufzeit, 10 – 120 Minuten


Mit dem eingebauten Temperaturfühler wird die aktuelle Temperatur im Fahrzeuginnenraum abgefragt und angezeigt.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche  startet der Heizbetrieb.  beendet den Lüfterbetrieb. Das Ein- und Ausschalten kann, abhängig von der Netzverbindung, ein paar Minuten dauern.



▪ Restlaufzeit

Die Restlaufzeit kann durch Antippen des aktuellen Wertes individuell zwischen 10 und 120 Minuten angepasst werden.

▪ Abbrechen

Mit einem Klick auf die Schaltfläche  werden alle nicht gespeicherten Einstellungen verworfen.

▪ Speichern

Mit einem Klick auf die Schaltfläche  werden alle Einstellungen gespeichert und die Schaltfläche  angezeigt.

5.4 HEIZEN / LÜFTEN TIMERBETRIEB

Die Registerkarte „Timer“ auswählen.



Folgende Funktionen können gewählt werden:

- Programmspeicher 1, 2 und 3
- Einstellungen:
 - Betriebsart: Heiz- oder Lüfterbetrieb
 - Wochentag/ Wochentag-Gruppe
 - › Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag
 - › Montag – Freitag / Montag – Sonntag / Samstag – Sonntag
 - Solltemperatur (Zieltemperatur bei Luftheizgeräten)
 - › Einstellbereich 8 °C – 36 °C / 46 F – 97 F
 - Laufzeit
 - › 10 – 120 Minuten
 - Abfahrtszeit / Startzeit
 - Komfortstufe ECO / High

5 BEDIENUNG DER SMARTPHONE APP

5.5 PROGRAMMSPEICHER 1, 2 ODER 3 EINSTELLEN

← Programmspeicher ✓



Betriebsart
Heizen ▾

Wochentag
Montag - Freitag ▾


Solltemperatur
21° C ▾

Betriebsdauer
30 min ▾

Abfahrtszeit
07:30 Uhr ▾

- Auf **ÄNDERN** klicken.
- Betriebsart „Heizen“ oder „Lüften“ wählen.
- Wochentag / Wochentag-Gruppe auswählen.
- Abfahrtszeit, ggf. Solltemperatur und Laufzeit eingeben.
- Mit Klick auf die Schaltfläche  die Einstellungen sichern.
- Mit Klick auf die Schaltfläche  die getätigten Eingaben verwerfen. Der zuvor ausgewählte Programmspeicher wird wieder angezeigt.

5.6 PROGRAMMSPEICHER AKTIVIEREN

Sind alle Optionen der Programmspeicher eingestellt und gespeichert, kann der Programmspeicher 1, 2 oder 3 über den Schieber  aktiviert werden.

Eberspächer

EasyStart 4° C ▾

Programmspeicher 1

Wochentag Montag - Freitag



Betriebsart Heizen

Solltemperatur 21° C

Betriebsdauer 30 min

Abfahrtszeit 07:30 Uhr

Aktiviert  **ÄNDERN** ▶

Im Display des Betriebsmodus **Sofortbetrieb**  erscheint das Uhrensymbol , um den Timerbetrieb zu kennzeichnen.

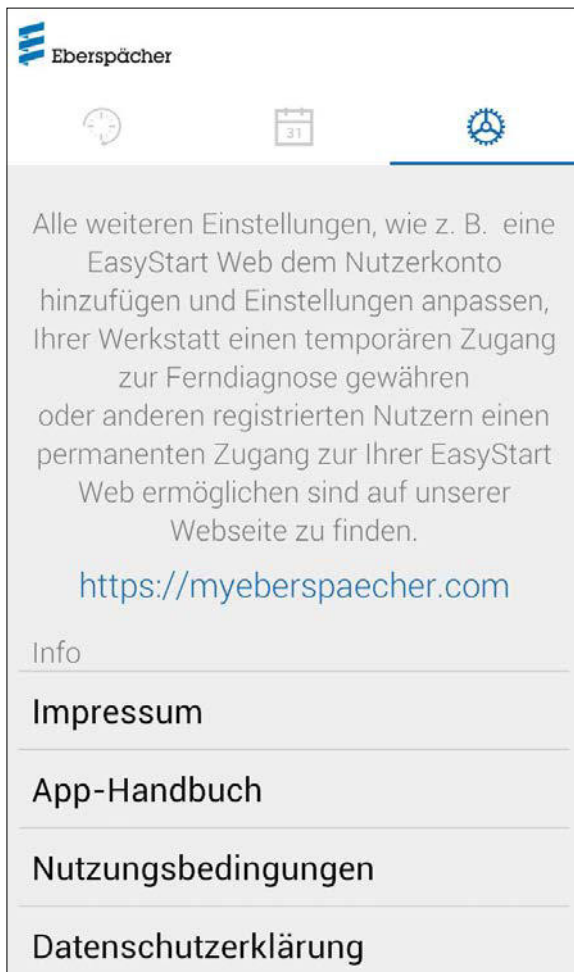
HINWEIS

Wird statt der Startzeit des Heizgerätes die Einstellung der Abfahrtszeit gewünscht (nur bei Wasserheizgeräten), kann dies durch die Werkstatt über den Wartungszugang konfiguriert werden. Das Heizzeitmanagement errechnet dann den individuellen Startzeitpunkt des Heizgeräts unter Berücksichtigung der zuvor ermittelten Innenraum- und Zieltemperatur.

5 BEDIENUNG DER SMARTPHONE APP

5.7 EINSTELLUNGEN

In der Registerkarte „[Einstellungen](#)“ kann der Nutzer sich ausloggen und damit die App beenden sowie das App-Handbuch, Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung der App EasyStart Web einsehen.



6 BEDIENUNG 2. HEIZGERÄT

Prinzipiell ist es möglich, mit einer EasyStart Web zwei Heizgeräte zu steuern, die beide im selben Fahrzeug verbaut sind. Das zweite Heizgerät bietet dieselben Funktionen und Bedienungsmöglichkeiten wie das erste. Es wird in der Web-Applikation und der Smartphone App in einer zweiten Registerkarte aufgeführt.



HINWEIS

Der Temperaturfühler ist an das erste Heizgerät gekoppelt. Die aktuelle Temperatur wird über die Bedienoberfläche des ersten Heizgerätes abgerufen, angezeigt und aktualisiert.

Wenn beide Heizgeräte ausgeschaltet sind, schaltet der Taster nur das erste Heizgerät ein. Wenn beide Heizgeräte in Betrieb sind, schaltet der Taster beide Geräte aus.

7 WARTUNG / DIAGNOSE

7.1 WERKSTATTZUGANG

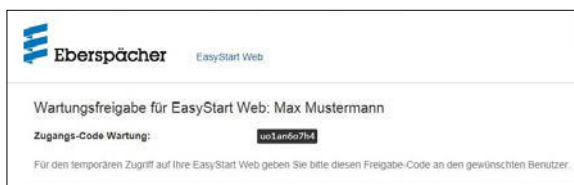
Im Rahmen von Wartungsarbeiten oder zur Diagnose von möglichen Fehlerursachen des Heizgeräts muss der Primärnutzer seiner Fachwerkstatt einen Freigabe-Code für die Bedienung seiner EasyStart Web übermitteln. Die Werkstatt bekommt damit einen 48-stündigen Wartungs- und Diagnosezugriff auf das Heizgerät.

Der Freigabe-Code wird jeweils anlassbezogen erzeugt und ist nach Verwendung ungültig. Er wird über die Schaltfläche „Optionen“ generiert.



HINWEIS

Die Generierung des Freigabe-Codes ist nur mit der Web-Applikation möglich.



7.2 VERLÄNGERUNG DER MAXIMALEN BETRIEBSDAUER

Die maximal einstellbare Betriebsdauer eines angesteuerten Heizgerätes beträgt ab Werk 120 Minuten. Die Werkstatt hat über den Wartungszugang die Möglichkeit, diesen Wert im EasyStart Web Modul nach Vorgabe des Besitzers minutengenau anzupassen. Der absolute Maximalwert der einstellbaren Betriebsdauer beträgt 720 Minuten.



HINWEIS

Um den Ladezustand der Fahrzeugbatterie auf Dauer stabil zu halten, sollte die maximale Betriebsdauer des Heizgerätes nicht länger sein als die anschließende Fahrzeit, damit die Fahrzeugbatterie wieder ausreichend geladen werden kann.

8 WAS TUN, WENN

ANZEIGE	ABHILFE / KUNDE
Der Taster blinkt.	Automatische Erkennung abwarten.
Die Gerätekombination ist unzulässig.	Verdrahtung prüfen und Fehler ggf. beheben.
Kurzschluss im Taster der EasyStart Web.	Verdrahtung prüfen und ggf. Taster entfernen. Liegt der Fehler immer noch an, Easy Start Web tauschen, sonst defekten Taster tauschen.
Kurzschluss im Temperatursensor.	Verdrahtung prüfen und ggf. Fühler entfernen. Liegt Fehler immer noch an, Easy Start Web tauschen, sonst defekten Fühler tauschen.
Keine Verbindung zwischen der EasyStart Web und dem Server.	GSM-Netzversorgung sicherstellen.
	Sicherung prüfen und Fehler ggf. beheben.
Das Heizgerät existiert nicht.	Verdrahtung und Sicherung des Heizgeräts prüfen und Fehler ggf. beheben.
Die im Webserver hinterlegten Einstellungen des Heizgeräts passen nicht zur Einstellung der EasyStart Web.	Automatische Erkennung durch Abziehen der Sicherung erneut durchführen.
Der Messwert des Temperatursensors ist ungültig.	Verdrahtung prüfen und Fehler ggf. beheben.
	Temperaturfühler tauschen.
Das optionale Bedienelement antwortet nicht.	Verdrahtung prüfen und Fehler ggf. beheben.
Unterspannung durch EasyStart Web erkannt.	Batterie laden.
	Spannungsversorgung des Heizgeräts prüfen.
Kommunikation zwischen EasyStart Web und Heizgerät nicht möglich.	Verdrahtung und Sicherung des Heizgeräts prüfen und Fehler ggf. beheben.
Das Heizgerät antwortet nicht.	Verdrahtung und Sicherung am Heizgerät prüfen und Fehler ggf. beheben.
Das Heizgerät hat einen Hardware-Fehler.	Diagnose am Heizgerät durchführen.
Auf diese EasyStart Web haben Sie keinen Zugriff.	Freigabe-Code beim Kunden erfragen.
EasyStart Web ist nicht betriebsbereit.	GSM-Netzversorgung sicherstellen.
	Sicherung prüfen und Fehler ggf. beheben.
Eine EasyStart Web mit dem Zugangs-Code wurde nicht gefunden.	An Support wenden.
Für diese EasyStart Web ist die Nutzung des Dienstes nicht freigeschaltet.	Dienstverlängerung durchführen.
Das Heizgerät kann über den Taster nicht eingeschaltet werden.	Sicherung des Heizgerätes prüfen. An Support wenden. Prüfen, ob das Heizgerät korrekt eingebaut wurde. Prüfen, ob die EasyStart Web passend zum Heizgerät konfiguriert wurde.
Ein programmierter Timer wird nicht ausgeführt.	Timer löschen und neu programmieren (siehe Seite 6)

9 SERVICE

9.1 TECHNISCHER SUPPORT

Haben Sie technische Fragen oder Probleme mit dem Heizgerät, dem Bedienelement oder der Bediensoftware, wenden Sie sich bitte an folgende Service-Adresse:
support-DE@eberspaecher.com

In Österreich wenden Sie sich an:
support-AT@eberspaecher.com

In der Schweiz wenden Sie sich an:
support-CH-DE@eberspaecher.com



Eberspächer Climate Control Systems
GmbH & Co. KG
Eberspächerstraße 24
73730 Esslingen
info@eberspaecher.com
www.eberspaecher.com

